

## Condizioni di Vendita Prodotti Aruba

Le presenti Condizioni di vendita, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Aruba S.p.a., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente 53, P.I. 01573850516, Aruba Pec S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente 53, P.I. 01879020517 (anche "Fornitori") da una parte ed il Cliente dall'altra parte per la vendita di prodotti come di seguito descritti.

### Indice degli articoli

Indice degli articoli.....	1
1. Definizioni .....	1
2. Struttura del Contratto .....	2
3. Oggetto del Contratto.....	2
4. Perfezionamento del Contratto .....	2
5. Accettazione dell'ordine e spedizione del Prodotto .....	2
6. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie .....	2
7. Ritardato o mancato pagamento.....	3
8. Obblighi e limitazioni di responsabilità dei Fornitori .....	3
9. Obblighi e diritti del Cliente .....	3
10. Assistenza .....	4
11. Recesso .....	4
12. Modifiche ai Prodotti, al Contratto e/o al sito web dei Fornitori .....	5
13. Copyright e licenze.....	5
14. Sicurezza delle informazioni .....	5
15. Disposizioni finali .....	5
16. Reclami .....	5
17. Ultrattività.....	6
18. Trattamento dei dati personali .....	6
19. Legge applicabile e foro competente .....	6

### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

**Aruba PEC S.p.A.:** società facente parte del Gruppo Aruba, iscritta negli elenchi pubblici dei Gestori di Posta Elettronica

Certificata, dei Certificatori e dei Gestori SPID, predisposti, tenuti ed aggiornati dall'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

**Aruba S.p.A.:** società Partner di Aruba Pec S.p.A. nella commercializzazione dei Prodotti, come tale legittimata ad emettere fattura nei confronti del Cliente per i Prodotti ordinati.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo d'ordine.

**Conferma di spedizione:** la comunicazione con la quale si conferma al Cliente la spedizione del Prodotto ordinato.

**Conferma d'Ordine:** la comunicazione, cui sono allegate le presenti Condizioni di vendita, con la quale si conferma al Cliente la ricezione dell'ordine e sulla quale sono riportati una sintetica indicazione delle principali caratteristiche del/i Prodotto/i ordinato/i e gli eventuali documenti che il Cliente dovrà inviare ai Fornitori ai fini della spedizione del/i Prodotto/i.

**Condizioni:** le presenti Condizioni di vendita.

**Contratto:** il complesso dei documenti indicati all'art. 2.

**Credenziali di accesso:** login e password assegnate da Aruba al Cliente.

**Fornitori:** Aruba S.p.A. e Aruba Pec S.p.A. i quali, ai fini del Contratto, potranno agire anche disgiuntamente tra di loro.

**Listino prezzi:** il documento pubblicato sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it), nella sezione dedicata a ciascun Prodotto, nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche di ciascun Prodotto o in alternativa, se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato dai Fornitori al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

**Modulo d'ordine:** modulo elettronico disponibile sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it) che il Cliente compila on-line ed invia ai Fornitori quale accettazione dell'Offerta.

**Offerta:** il documento pubblicato dai Fornitori sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it) con le condizioni di vendita dei Prodotti al Cliente.

**Prodotto o Prodotti:** i prodotti, costituiti dai lettori per SimCard o per SmartCard nelle tipologie indicate sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it), salvo se altri diversamente ivi indicati.

**Specifiche tecniche:** le informazioni pubblicate sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it), nella sezione dedicata a ciascun Prodotto, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

**Parti:** I Fornitori ed il Cliente.

### 2. Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- 1) Le Condizioni di vendita
- 2) Il Modulo d'ordine
- 3) Le Specifiche tecniche del Prodotto fornito
- 4) La conferma di spedizione
- 5) Il Listino prezzi del Prodotto fornito

### 3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la vendita al Cliente dei Prodotti con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche tecniche dei Prodotti stessi.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

### 4. Perfezionamento del Contratto

**4.1** Il Contratto si perfeziona quando i Fornitori ricevono dal Cliente, quale accettazione dell'Offerta, il Modulo d'ordine unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo. Resta inteso che il Modulo d'ordine si intende automaticamente decaduto, annullato e comunque privo di effetti se entro 90 (novanta) giorni dal suo invio ai Fornitori il Cliente non ha effettuato il pagamento del corrispettivo.

**4.2** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni trasmesse ai Fornitori ai fini della conclusione del contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare a detti Fornitori ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine. Resta salvo il diritto dei Fornitori di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini della spedizione dei Prodotti, nel rispetto della normativa vigente.

**4.3** In qualsiasi caso di mancata spedizione del/i Prodotto/i ordinato/i, i Fornitori saranno tenuti esclusivamente a restituire quanto pagato dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti dei Fornitori alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata spedizione del Prodotto/i.

**4.4** Il Cliente, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

### 5. Accettazione dell'ordine e spedizione del Prodotto

**5.1** I Prodotti sono spediti nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto, e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse e, comunque, nel più breve tempo possibile; la spedizione sarà comunicata al Cliente tramite apposita mail di Conferma di spedizione.

**5.2** In caso di Contratto perfezionato dal Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo") la consegna del Prodotto avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di detto perfezionamento ,

**5.3** Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico dal Contratto ai fini della ricezione del Prodotto; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ai Fornitori. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nella spedizione del Prodotto.

### 6. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie

**6.1** Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Prodotti come indicati nel Listino prezzi dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto alla spedizione dei medesimi.

**6.2** Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso i Fornitori, in persona di Aruba S.p.A., emetteranno la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

**6.3** Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo dei Prodotti ordinati deve essere effettuato con una delle modalità pubblicate alla pagina <http://kb.aruba.it/pagamenti> ; e

b) ai fini della determinazione dei tempi di spedizione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina <http://kb.aruba.it/pagamenti>.

**6.4** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**6.5** Il Cliente potrà utilizzare eventuali suoi residui crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcun Prodotto per acquistare qualsiasi altro dei prodotti e/o servizi erogati da Aruba S.p.A. Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del versamento di tali crediti con le modalità indicate al link <http://kb.aruba.it/KB/a1092/come-utilizzare-un-credito.aspx> . Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si

intenderà definitivamente acquisito ed incamerato dai Fornitori ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

**6.6** In caso di ordine di un Prodotto in promozione gratuita, non troveranno applicazione le disposizioni delle presenti Condizioni relative al pagamento del corrispettivo.

**6.7** Il Cliente che ordina il/i Prodotto/i quale “consumatore” ai sensi dell’art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), beneficia della garanzia legale di conformità del Prodotto a cui il venditore è tenuto per legge su ogni prodotto venduto. Detta garanzia garantisce il Prodotto da difetti di conformità rispetto al Contratto.

Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della garanzia legale, il Cliente avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante sua riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. In tale ultima ipotesi i Fornitori restituiranno al Cliente le somme dal medesimo versate per l’acquisto del/i Prodotto/i. I Fornitori rispondono dei difetti di conformità qualora gli stessi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del Prodotto e siano denunciati ai Fornitori entro il due mesi dalla loro scoperta.

**6.8.** Resta inteso che la garanzia non opera qualora sul Prodotto risultino essere stati effettuati interventi non autorizzati o comunque esso risulti essere stato manomesso o modificato ovvero utilizzato in modo improprio o comunque per usi diversi rispetto a quelli cui esso è destinato.

## 7. Ritardato o mancato pagamento

**7.1** Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ai Fornitori.

**7.2** Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio dei Fornitori, gli stessi si riservano la facoltà di sospendere con effetto immediato l’esecuzione del Contratto anche se perfezionato fino a quando il Cliente avrà regolarizzato il pagamento.

## 8. Obblighi e limitazioni di responsabilità dei Fornitori

**8.1** I Fornitori non garantiscono che il Prodotto ordinato dal Cliente si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

**8.2** Gli obblighi e le responsabilità dei Fornitori verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ai Fornitori, gli stessi non rispondono per un importo superiore al corrispettivo versato dal Cliente per il singolo Prodotto ordinato interessato dall’evento dannoso. Resta

espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**8.3** I Fornitori non assumono, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Prodotto ed in genere per l’uso fatto dal medesimo di detto Prodotto e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l’identificazione del Cliente.

**8.4** Nell’ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, i Fornitori assumono tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all’art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

## 9. Obblighi e diritti del Cliente

**9.1** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni trasmessi ai Fornitori ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione. I Fornitori si riservano la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell’identificazione abbia, anche mediante l’utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l’utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall’inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l’obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

**9.2** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dai Fornitori e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ai Fornitori per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**9.3** Il Cliente dichiara di possedere l’insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Prodotto. Il Cliente garantisce, in riferimento ai dati di terzi da Egli trattati in fase di ordine del Prodotto, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all’art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse a manlevando i Fornitori, ai sensi del successivo art. 9.6, da ogni

contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

**9.4** Il Cliente si impegna a comunicare ai Fornitori, aprendo apposito ticket dalla pagina <http://assistenza.aruba.it/>, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

**9.5** Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite le credenziali di autenticazione assegnate al Cliente si presume effettuata dal medesimo e che la conoscenza da parte di terzi di detti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente i Fornitori di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

**9.6** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare i Fornitori da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Prodotti. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare i Fornitori qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**9.7** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG dei Fornitori conservati a norma di legge.

**9.8** Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto i Fornitori abbiano ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

a) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il prodotto; ovvero

b) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero

c) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

## 10. Assistenza

L'assistenza è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://assistenza.aruba.it/>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ai Fornitori eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per ciascun Prodotto. I Fornitori faranno ogni

ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente.

## 11. Recesso

**11.1** Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni data di consegna dei Prodotti, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico, il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al link <http://www.pec.it>, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal Contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) ai recapiti indicati al successivo art. 16.

In conseguenza del corretto esercizio del diritto di recesso i Fornitori, entro i 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di recesso, provvederanno al rimborso del prezzo pagato dal Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dai Fornitori), utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente, salvo diversa indicazione di quest'ultimo. Resta inteso che i Fornitori potranno sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di averli correttamente spediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

**11.2** Il Cliente restituisce i Prodotti ai Fornitori senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato loro il recesso dal contratto ai sensi del precedente comma. Resta inteso che i Prodotti dovranno essere restituiti ai Fornitori integri, nel loro imballo originale, unitamente alla documentazione di corredo con essi spedita, nella condizione di Prodotti nuovi e mai usati.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi. In tal caso sarà addebitato al Consumatore il costo dei Prodotti interessati da detta diminuzione di valore.

## 12. Modifiche ai Prodotti, al Contratto ed al sito web dei Fornitori

**12.1** Il Cliente prende atto ed accetta che ciascun Prodotto oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite dei Fornitori, ai rispettivi licenziatari saranno

adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

**12.2** Fermo quanto sopra, i Fornitori potranno variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**12.3** I Fornitori si riservano altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni oltre che il proprio sito web, per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali.

### 13. Copyright e licenze

**13.1.** Il Cliente è tenuto ad utilizzare ciascun Prodotto nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei Fornitori. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva dei Fornitori e/o dei loro danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**13.2.** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite dei Fornitori, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità dei Fornitori.

### 14. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che i Fornitori si sono dotati della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto dei Fornitori.

### 15. Disposizioni finali

**15.1.** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra i Fornitori e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**15.2.** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o

tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dai Fornitori. L'eventuale inerzia dei Fornitori nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**15.3.** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ai Fornitori con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**15.4.** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ai Fornitori relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

**15.5.** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**15.6.** Il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitori potranno comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**15.7** I rapporti tra i Fornitori ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

### 16. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura di ciascun Prodotto dovranno essere inoltrati a:

Aruba S.p.A.  
Loc. Palazzetto n. 4  
52011 Bibbiena Stazione (Arezzo)

Tramite lettera raccomandata A.R., o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. I Fornitori esamineranno il reclamo e forniranno risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, i Fornitori informeranno il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

### 17. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
5. Accettazione dell'ordine e spedizione del Prodotto
8. Obblighi e limitazioni di responsabilità dei Fornitori
9. Obblighi e diritti ed Cliente
11. Recesso
13. Copyright e licenze
14. Sicurezza delle informazioni
19. Legge applicabile e foro competente

#### **18. Trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ai Fornitori ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva spedizione del Prodotto, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa privacy rilasciata dai Fornitori in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

#### **19. Legge applicabile e foro competente**

**19.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**19.2.** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.