

Condizioni di erogazione Servizio Supervisore360 – Titolare

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, diritti e obblighi di Aruba PEC e del Titolare nell'ambito della fornitura del Servizio proposto al Titolare dal Partner/Cliente Enterprise ed erogato da Aruba PEC.

Clausole Generali	1
1. Definizioni	1
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza.....	2
3. Oggetto del Contratto	3
4. Perfezionamento del Contratto	3
5. Durata del Contratto e cessazione.....	3
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione.....	4
7. Disattivazione del Servizio prima della scadenza.....	4
8. Requisiti	4
9. Caratteristiche del Servizio	4
10. Accesso al Servizio	4
11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC	5
12. Obblighi e diritti del Titolare.....	6
13. Sospensione del Servizio	8
14. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003.....	9
15. Trattamento dei dati personali	9
16. Nomina a Responsabile del Trattamento	9
17. Ultrattività.....	11
18. Modifiche ai dati	11
19. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive.....	11
20. Recesso.....	12
21. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise	12
22. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba PEC	12
23. Copyright e licenze.....	13
24. Sicurezza delle informazioni.....	13
25. Miscellanea	13
26. Legge applicabile e foro competente	14

Clausole Generali

1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.
Servizio di Posta elettronica certificata – PEC : la casella o le caselle di Posta Elettronica Certificata definita/e all'interno di un dominio certificato che è/sono concessa/e in uso al cliente.

Cliente Enterprise: la persona, fisica o giuridica, che offre il Servizio al Titolare in forza di autonomo e sPEC ifico contratto concluso con Aruba PEC .

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura del servizio Supervisore360.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

Credenziali di accesso: le credenziali inviate da Aruba PEC al Titolare a seguito dell'attivazione del Servizio.

Servizio di Fatturazione elettronica: il Servizio avente ad oggetto la gestione del documento informatico, privo di codice non eseguibile e/o di macroistruzioni, che transita attraverso lo Sdi in formato Xml, contenente (i) i dati della/e fattura/e elettronica/che emessa/e o ricevuta/e dal Cliente, ovvero da Aruba PEC se delegata, ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del DPR 633/72 per l'attuazione di quanto previsto dalla legge n. 244/2007 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 55 del 3 Aprile 2013 e loro ss.mm.ii ovvero (ii) i dati di cui alle SPEC ifiche tecniche ed alla Scheda di conservazione previsti in relazione a tale sPEC ifico servizio.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba PEC e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba PEC che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba PEC sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Informativa privacy: il documento pubblicato alla pagina [https://www.PEC .it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubaPEC .pdf](https://www.PEC.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubaPEC.pdf) che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Aruba PEC

Modulo di ordine: modulo che, compilato dal Titolare e inviato al Partner/Cliente Enterprise attraverso il proprio pannello di gestione, se abilitato, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Pannello: l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Titolare accede con le proprie Credenziali di accesso dalla pagina supervisore360.aruba.it

Parti: Aruba PEC ed il Titolare.

Partner: la persona, fisica o giuridica, che offre il Servizio al Titolare in forza di autonomo e sPEC ifico contratto concluso con Aruba PEC .

Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC : il documento pubblicato alla pagina web [http://www.PEC .it/PartnerDocumentazione.aspx](http://www.PEC.it/PartnerDocumentazione.aspx) nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano;

Servizio o Servizi: ciascuno dei Servizi di Supervisore360, come meglio descritti nelle SPEC ifiche Tecniche, erogati da Aruba PEC che il Partner/Cliente Enterprise, previa conclusione di autonomo contratto, commercializza al Titolare.

SPEC ifiche tecniche: le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Titolare, se presenti, e/o quelle pubblicate sul sito di Aruba PEC nella sezione dedicata a ciascun Servizio, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

Titolare: il soggetto intestatario di ciascun Servizio.

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della sottoscrizione del Modulo d'ordine, ad eccezione della Conferma di attivazione che forma parte integrante del Contratto dal momento in cui viene inviata al Titolare, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Modulo di ordine;
- 2) SPEC ifiche tecniche;
- 3) Condizioni;
- 4) Conferma di attivazione;
- 5) Informativa privacy Aruba PEC ;
- 6) Policy di utilizzo dei servizi erogati da Aruba PEC .

2.2 Il documento di cui al precedente art. 2.1. sub 1) dovrà essere accettato dal Titolare, in modalità cartacea o telematica, se abilitata..

2.3 Il Titolare prende atto ed accetta che l'invio del Modulo, comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e degli altri documenti in esse richiamati, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Cliente,; il Titolare dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di detti documenti disponibili al link: [https://www.PEC .it/termini-condizioni.aspx](https://www.PEC.it/termini-condizioni.aspx).

3. Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura al Titolare del Servizio Supervisore360 commercializzato dal Partner ed erogato da Aruba PEC alle condizioni indicate nel Contratto e conformemente alla normativa applicabile.

3.2 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio Supervisore360 viene erogato da Aruba PEC in forza di autonomo e sPEC ifico accordo concluso dalla stessa con il Partner/Cliente Enterprise, pertanto il Titolare solleva ora per allora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o ritardata erogazione del Servizio così come per la sua interruzione, temporanea o definitiva, per fatto imputabile al Partner/Cliente Enterprise.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Titolare delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba PEC , la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del primo Servizio tra quelli indicati nel Modulo d'ordine; seguirà invio della relativa e mail di Conferma di attivazione. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Titolare e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Aruba PEC alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere ma dovrà far valere ogni suo diritto e le conseguenti azioni esclusivamente nei confronti del Partner/Cliente Enterprise. In caso di rifiuto della proposta, Aruba PEC non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4.3 Il Titolare solleva fin da ora Aruba PEC da qualsiasi responsabilità per il mancato perfezionamento del Contratto e/o per la mancata attivazione del Servizio imputabile a fatto del Partner/Cliente Enterprise ed in ogni caso e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba PEC da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

4.4 Il Titolare garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba PEC per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Aruba PEC ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba PEC si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, sin d'ora, a trasmettergli.

4.5 Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Titolare esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Durata del Contratto e cessazione

5.1 Il Contratto decorre dal suo perfezionamento come definito al precedente art. 4, ed ha durata annuale. Alla data di scadenza del Contratto lo stesso sarà di volta in volta rinnovato in automatico per ulteriori 12 mesi, fatti salvi i casi di sua cessazione come previsti nel Contratto stesso. Il Cliente prende atto ed accetta che l'Utenza Supervisore360 non sarà più fruibile nel caso in cui la medesima non sia stata utilizzata per un periodo continuativo di 12 mesi; decorso tale periodo Aruba PEC procederà con la disattivazione e cancellazione dell'Utenza Supervisore360.

5.2 Resta inteso tra le Parti che la cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto così come del contratto stipulato tra il Partner/Cliente Enterprise ed Aruba comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio Supervisore360.

5.3 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare solleva ora per allora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner/Cliente Enterprise e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba PEC da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

6.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati da Aruba PEC al Partner/Cliente Enterprise ed a condizione che lo stesso Partner/Cliente Enterprise abbia eseguito le attività previste a proprio carico ai fini di detta attivazione. Resta altresì inteso che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Titolare avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico.

6.2 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto il Titolare prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Aruba PEC per la omessa o ritardata attivazione e/o erogazione del Servizio se tale evento è dovuto a responsabilità del Partner/Cliente Enterprise ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba PEC da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6.3 Alla data di cessazione del Contratto, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni, salvo quanto diversamente previsto nel Contratto.

6.4 Resta inteso tra le Parti che il Titolare dovrà provvedere autonomamente a recuperare copia dei contenuti e/o informazioni dal medesimo gestiti mediante il Servizio prima che lo stesso sia disattivato da Aruba PEC, non avendo quest'ultima alcun obbligo di provvedere al materiale salvataggio nonché alla consegna al Titolare di detti contenuti. Con la cessazione del Contratto, il Titolare autorizza sin da ora Aruba PEC a disattivare il Servizio e a cancellare i contenuti da Egli gestiti mediante il Servizio.

7. Disattivazione del Servizio prima della scadenza

Il Titolare prende atto ed accetta che potrà chiedere al Partner/Cliente Enterprise la disattivazione di uno o di tutti i Servizi attivi in suo favore in data antecedente la loro scadenza. Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner/Cliente Enterprise atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Titolare con il Partner/Cliente Enterprise in forza di autonomo e separato accordo. Alcun indennizzo, rimborso o risarcimento del danno sarà dovuto al Titolare da Aruba PEC.

4

8. Requisiti

Il Titolare, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Titolare manleva fin da ora Aruba PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

9. Caratteristiche del Servizio

9.1 Il servizio "Supervisore360" è un servizio che consente la gestione delle caselle di posta elettronica certificata e/o del servizio di fatturazione elettronica mediante l'utenza Supervisore360 così come descritto con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, con le modalità e le limitazioni riportate nel Contratto e nelle sPEC ifiche tecniche pubblicate nel sito di Aruba PEC.

10. Accesso al Servizio

Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Aruba PEC, il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba PEC da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Titolare dovrà sostenere

tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba PEC qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC

11.1 Aruba PEC garantisce al Titolare l'erogazione di ciascun Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dalle SPEC ifiche tecniche e nel Contratto. Aruba PEC assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Titolare si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

11.2 Gli obblighi e le responsabilità di Aruba PEC verso il Titolare sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto. Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al presente Contratto. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Aruba PEC non sarà responsabile di alcun danno nei confronti del Cliente/Titolare e/o comunque nei confronti di terzi. Aruba PEC non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informativo. In ogni caso Aruba PEC non risponde di danni cagionati al Cliente e/o a terzi, trascorso il termine di decadenza di 10 (dieci) giorni dall'evento dannoso, ovvero dalla sua scoperta senza che lo stesso sia stato comunicato a mezzo PEC o lettera raccomandata a/r.

11.3 Aruba PEC non effettua nessun backup sPEC ifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Titolare mediante i Servizi. Il Titolare è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba PEC in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

11.4 Aruba PEC non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi sPEC ifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi sPEC ifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba PEC si rendono disponibili a valutare e negoziare con il Titolare uno sPEC ifico accordo "mission critical" con i rispettivi "SLA".

11.5 Aruba PEC non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

- a) quando il Titolare intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,
- b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

11.6 Aruba PEC non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Titolare mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Titolare.

11.7 Nell'ipotesi in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Aruba PEC assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

11.8 Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba PEC potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Titolare, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Titolare, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del Titolare e/o di personale e/o incaricati del Titolare stesso;
- b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Titolare e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Titolare stesso;
- e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Titolare, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Titolare dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio;

- f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Titolare, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- h) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso il Servizio, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Titolare;
- i) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante il Servizio restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio sono e restano a carico del Titolare;
- j) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Titolare e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da Aruba PEC ;
- k) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

11.9 Resta espressamente inteso che Aruba PEC non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Titolare mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Titolare o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; Aruba PEC è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Titolare una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

11.10 Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Aruba PEC assume nei confronti del Titolare esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto, resta pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba PEC per il fatto o l'inadempimento del Partner/Cliente Enterprise, per l'effetto il Titolare prende atto ed accetta che non potrà far valere nei confronti di Aruba PEC diritti o pretese da chiunque avanzati per gli eventuali danni patiti a causa di qualsiasi inadempimento o altro fatto imputabile al Partner/Cliente Enterprise .

11.11 Il Titolare prende atto ed accetta che, a seguito di sPEC ifica delega effettuata a favore dell'Utenza Supervisore360, quest'ultima sarà abilitata ad operare in nome e per conto di soggetti terzi quali titolari delle caselle PEC e/o account di fatturazione elettronica. Pertanto eventuali operazioni eseguite in tal senso mediante l'utenza Supervisore360 si presume che siano effettuate con il previo consenso dei legittimi titolari delle caselle PEC e/o account di fatturazione elettronica che hanno concesso la delega in favore dell'Utenza Supervisore 360.

11.12 Per quanto concerne le operazioni rese possibili mediante l'account Supervisore360, il Titolare prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio Supervisore360, che tali operazioni saranno eseguibili esclusivamente nella misura e nei limiti dei permessi concessi dai rispettivi titolari delle caselle PEC e/o account di fatturazione elettronica nella tipologia, con le modalità e limitazioni riportate nelle sPEC ifiche tecniche.

11.13 Il Titolare prende atto ed accetta che Aruba PEC rimane estranei alle connessioni create dal Titolare stesso tramite l'account Supervisore260 per la gestione in delega dei servizi di posta elettronica certificata e/o di fatturazione elettronica senza che possa essere avanzata nei confronti dei Aruba PEC alcuna pretesa, richiesta di danno, diretto o indiretto, riconducibile o conseguenza delle attività effettuate in relazione alle deleghe ricevute e/o effettuate in favore del Cliente ai sensi dell'art. 11.11.

11.14 In ragione di quanto sopra indicato, il Titolare assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione alle operazioni connesse e/o derivanti dall'utilizzo dell'account Supervisore360, impegnandosi a manlevare Aruba PEC da qualsiasi pretesa di terzi, sia privati che Pubbliche Amministrazioni, e da qualunque conseguenza pregiudizievole, di carattere fiscale, tributario, civile o penale che possa comunque derivare a tal proposito. Altresì Aruba PEC non potrà in alcun modo essere ritenuti direttamente o indirettamente responsabili delle attività poste in essere dall'Utenza Supervisore360 e/o dai soggetti delegati dal titolare della casella di posta elettronica certificata e/o dell'account di fatturazione elettronica tramite i Servizi erogati da Aruba PEC .

12. Obblighi e diritti del Titolare

12.1 Il Titolare ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le SPEC ifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto e prende atto che li obblighi e le responsabilità di Aruba PEC verso il Titolare sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto. Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al presente Contratto. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Aruba PEC non sarà responsabile di alcun danno nei confronti del Cliente/Titolare e/o comunque nei confronti di terzi. Aruba PEC non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o

blocco del sistema informativo. In ogni caso Aruba PEC non risponde di danni cagionati al Cliente e/o a terzi, trascorso il termine di decadenza di 10 (dieci) giorni dall'evento dannoso, ovvero dalla sua scoperta senza che lo stesso sia stato comunicato a mezzo PEC o lettera raccomandata a/r.

12.2 Il Titolare garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba PEC per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e si impegna a comunicare ad Aruba PEC ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba PEC si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Titolare abbia celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba PEC e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba PEC da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

12.3 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba PEC e che per la PEC uliare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba PEC per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e sPEC ie.

Il Titolare dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

12.4 Fermo quanto sopra, qualora il Titolare abbia effettuato autonomamente delle modifiche al Servizio che impediscano in tutto od in parte la corretta funzionalità del Servizio stesso e/o che non rispettino le regole tecniche e/o le prescrizioni previste dalla normativa vigente in materia, il medesimo prende atto ed accetta che ciò potrà comportare la sospensione del Servizio, anche senza preavviso, il quale potrà essere riattivato solo qualora il Titolare abbia provveduto a ripristinare le corrette configurazioni, ad insindacabile giudizio di Aruba PEC, che rimane interamente manlevata per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e da chiunque patiti derivanti da tale sospensione.

12.5 Il Titolare garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e di aver idonea base giuridica. Resta comunque inteso che il Titolare si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba PEC da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

12.6 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Titolare stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Aruba PEC, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali codici con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente Aruba PEC di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

12.7 Il Titolare si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba PEC da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba PEC qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

12.8 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Aruba PEC conservati a norma di legge.

12.9 Il Titolare si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Aruba PEC abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che ciascun Servizio vengano utilizzata da terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero
- d) il comportamento del Titolare sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero

e) il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

12.10 Con sPEC ifico riguardo alle Credenziali di accesso il Titolare si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Titolare si assume ogni più ampia responsabilità. Il Titolare è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Titolare, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Aruba PEC da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Titolare assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 ed al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Titolare è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Aruba PEC e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

12.11 Il Titolare prende altresì atto ed accetta che:

➤ Aruba PEC non controlla né sorveglia come il Titolare utilizza il Servizio ovvero i contenuti dal medesimo gestiti mediante esso; in ogni caso Aruba PEC è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

12.12 La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba PEC a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

12.13 Fermo quanto previsto al precedente paragrafo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico nel Contratto e dalla vigente normativa in materia, il Titolare si obbliga:

- a) a non trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, documenti informatici o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Aruba PEC da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;
- b) ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, compresi gli altri documenti ivi richiamati, nonché nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

12.14 Resta altresì inteso che il Titolare assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei contenuti trasmessi e/o gestiti mediante il Servizio, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

12.15 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba PEC dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba PEC avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 19.

12.16 Il Titolare dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

12.17 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Aruba PEC conservati a norma di legge. Tali LOG saranno opponibili al Titolare anche quando relativi ad operazioni effettuate dal Partner/Cliente Enterprise.

12.18 Il Titolare dichiara di aver preso attenta visione del Contratto compresi tutti i documenti che lo formano e di aver compreso appieno il loro contenuto e di essere edotto della validità e degli effetti giuridici della conservazione digitale dei documenti informatici.

13. Sospensione del Servizio

13.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 19 e 20, Aruba PEC, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

➤ si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba PEC, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o

cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba PEC, a sua discrezione, avrà valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

- ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- il Titolare si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- il Titolare ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Aruba PEC e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati;
- il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o relativi ad esso; g) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.
- il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

13.2 Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Titolare non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

13.3 Il Titolare solleva Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi per l'eventuale cessazione, sospensione o interruzione del Servizio imputabile al Partner/Cliente Enterprise o verificatasi perché prevista dal Contratto.

14. Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 e dall'art. 7 D.lgs. 70/2003, il Titolare prende atto che:

- a) fornitore del servizio è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG), REA BG - 445886, P.Iva e C.F. 01879020517, Telefono 0575 0500, Fax 0575 862020;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di richiedere la disattivazione di uno o di più Servizi prima della scadenza, come indicato al precedente art. 7 nonché recedere dal Contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 21.
- c) eventuali reclami possono essere inviati ad Aruba PEC S.p.A. -Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG);
- d) il servizio di assistenza tecnica disponibile per i singoli Servizi è indicato al precedente art. 11.

Resta inteso che, e di ciò il Titolare prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Titolare stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

15. Trattamento dei dati personali

15.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e dallo stesso comunicati ad Aruba PEC ai fini della stipula del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa privacy disponibile al link https://www.PEC.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubaPEC.pdf.

15.2 Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba PEC viene nominata dal Cliente quale Responsabile e/o Subresponsabile del trattamento dei dati personali trattati per conto del Cliente, così come descritto nel successivo art. 16 del presente Contratto

16. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile/ Subresponsabile per il trattamento dei dati personali, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile/Subresponsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Cliente ed Aruba PEC .

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile/Subresponsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da Aruba PEC nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da Aruba PEC , compatibilmente con le SPEC ifiche tecniche degli stessi, consentono al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Aruba PEC è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte dei Aruba PEC e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Aruba PEC , nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad esso assegnate. Aruba PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad esso comunicate dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Aruba PEC :

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi, in modo lecito, corretto e trasparente, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nelle SPEC ifiche Tecniche che lo disciplinano e nei Codici di condotta cui Aruba PEC abbia aderito, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente accetta. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una sPEC ifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno sPEC ificamente assegnati al trattamento da Aruba PEC dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
- c) adottare misure tecniche ed organizzative in conformità con quanto disposto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Aruba PEC , nell'erogazione del Servizio, applica le misure tecniche ed organizzative, in materia di sicurezza, indicate dalla normativa applicabile al Servizio secondo quanto descritto nel Contratto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001.
- d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Cliente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Cliente di dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) su scelta del Cliente, cancellare o rendere disponibile al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare eventuali le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica. Tali attività di revisione e verifica potranno essere effettuate a valle di preavviso di 20 (venti) giorni, nella misura massima di una volta l'anno e, in aggiunta, in caso di violazioni di dati personali (Data Breach) sui Dati del Cliente, ed in ogni caso previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba PEC e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente. Aruba PEC , pertanto, effettuerà il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Contratto che disciplina

il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Cliente autorizza Aruba PEC ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile Aruba PEC assicura, tramite un contratto scritto, che:

- a) il sub-responsabile si impegna a trattare i dati personali di cui al presente atto, in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;
- b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- c) Aruba PEC rimane responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Cliente dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Aruba PEC si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio. Aruba PEC si impegna ad informare il Cliente, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. Violazioni

Qualora si verificano eventi che comportano la violazione dei dati personali trattati da Aruba PEC nell'erogazione del Servizio, quest'ultima avvertirà il Cliente con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia, in particolare, ai sensi dell'art. 33, comma 2 del Regolamento UE 2016/679 senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione.

17. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione
13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC
14. Obblighi e diritti del Titolare
20. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
24. Copyright e licenze
25. Sicurezza delle informazioni
27. Legge applicabile e foro competente

18. Modifiche ai dati

18.1 In caso di richiesta di modifica dei dati anagrafici del Titolare Aruba PEC si riserva la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Titolare è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta di modifica inoltrata.

19. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

19.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Titolare:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9, 14, 24 e 25 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Aruba; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,

d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Aruba PEC .

19.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba PEC si riserva di inviare al Titolare, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

19.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso.

19.4 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

20. Recesso

20.1 Il Titolare qualificabile come "consumatore", ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. Aruba PEC provvederà a darne notizia al Partner/Cliente Enterprise. Il recesso avrà efficacia entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba PEC della predetta comunicazione; in ogni caso, qualora non operata dal Partner/Cliente Enterprise, Aruba PEC provvederà nel suddetto termine alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato.

20.2 Aruba PEC si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore in tale ipotesi Aruba PEC si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Aruba PEC provvederà nei suddetti termini alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato

20.3 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner/Cliente Enterprise atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Titolare con il Partner/Cliente Enterprise in forza di autonomo e separato accordo.

20.4 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

20.5 Le comunicazioni previste dal presente articolo dovranno essere inviate al Titolare ad uno degli indirizzi dal medesimo indicati sul Modulo d'ordine.

21. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise

Accordi particolari sono sottoscritti tra il Partner/Cliente Enterprise ed il Titolare al fine di disciplinare quanto qui non espressamente previsto e/o di introdurre limitazioni e/o sPEC ifiche al Servizio fornito, anche in deroga alle presenti Condizioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner/Cliente Enterprise, diritto di recesso del Titolare, fornitura di servizi aggiuntivi, limitazioni alla configurazione del Servizio prescelto e/o alla sua durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata del Servizio, limitazioni d'uso, limitazioni alla possibilità di rinnovo) cui si fa espresso rinvio; in conseguenza di ciò il Titolare solleva Aruba PEC da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e sPEC ie, patiti e patienti per o a causa di quanto previsto in detti accordi particolari e per o a causa di tutte le operazioni eseguite sui Servizi in esecuzione di detti accordi. Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner/Cliente Enterprise ed il Titolare, e non nei confronti di Aruba PEC, di fronte alla quale esse non saranno opponibili.

22. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba PEC

22.1 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba PEC si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso

e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Titolare.

22.2 Aruba PEC si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC .

22.3 Qualora Aruba PEC apporti modifiche tecnico economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o pubblicazione sul sito [http://www.PEC .it](http://www.PEC.it). Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba PEC S.p.A. Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [recessi@PEC .aruba.it](mailto:recessi@PEC.aruba.it) . In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

22.4 Fermo quanto sopra, Aruba PEC potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software o per adeguare i servizi a disposizioni normative e regolamentari garantendo al Titolare le medesime funzionalità.

23. Copyright e licenze

23.1 Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba PEC secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC . I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba PEC e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Titolare non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

23.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba PEC , il Titolare da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Titolare si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Titolare ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba PEC .

13

24. Sicurezza delle informazioni

Il Titolare, preso atto che l'azienda Aruba PEC si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di sPEC ifico consenso scritto di Aruba PEC .

25. Miscellanea

25.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba PEC e il Titolare in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non sPEC ificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

25.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difforni rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Aruba PEC . L'eventuale inerzia di Aruba PEC nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

25.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aruba PEC indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Titolare nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Aruba PEC con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

25.4 Fatta eccezione per i casi sPEC ificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ad Aruba PEC esclusivamente tramite il Partner/Cliente Enterprise.

25.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

25.6 Il Titolare prende atto ed accetta che Aruba PEC potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Titolare) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

25.7 È fatto divieto al Titolare di cedere il Contratto a terzi.

26. Legge applicabile e foro competente

26.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

26.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Titolare abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Titolare ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.