

Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura disciplinano le condizioni per la fornitura del Servizio di PEC (Posta Elettronica Certificata) da parte di Aruba Pec per il tramite del Partner/Cliente Enterprise o di Aruba S.p.A.

1. Definizioni	1
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza.....	3
3. Oggetto del Contratto	3
4. Perfezionamento del Contratto	3
5. Durata del Contratto e cessazione.....	3
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione.....	4
7. Caratteristiche dei Servizi.....	5
8. Accesso al Servizio.....	6
9. Assistenza.....	6
10. Documentazione.....	6
11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba.....	6
12. Obblighi e diritti del Titolare	7
13. Sospensione del Servizio	8
14. Trattamento dei dati personali	8
15. Nomina a Responsabile del Trattamento	8
16. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive.....	10
17. Recesso.....	10
18. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise	11
19. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec	11
20. Copyright e licenze.....	11
21. Sicurezza delle informazioni.....	11
22. Miscellanea	11
23. Legge applicabile e foro competente	12
24. Rinvio al Manuale Operativo.....	12
Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei	13

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Addendum al “Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata”: l'addendum al manuale pubblicato e pubblica a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio del Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei, disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>;

Aruba: indica congiuntamente le entità Aruba PEC S.p.A. e Aruba S.p.A.

Aruba S.p.A.: è la società che commercializza il Servizio PEC per il tramite del proprio carrello online www.pec.it

Aruba Pec: Aruba Pec S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (gestione ex DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata e Supervisore.

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario.

Cliente Enterprise: la persona, fisica o giuridica, che affida il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura dei servizi di posta elettronica certificata.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

Credenziali di accesso: le credenziali inviate da Aruba Pec al Titolare a seguito dell'attivazione del Servizio.

Dominio certificato PEC: nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC, la quale opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

Dominio di II livello: nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'autorità competente.

Identificazione: Il processo scelto dal Cliente al fine di accertare l'identità del titolare della Casella PEC che potrà essere eseguito nelle modalità indicate nell'Addendum al Manuale Operativo disponibile alla seguente pagina

<https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba Pec e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pec che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba Pec sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Informativa privacy: sulla base del metodo di acquisto utilizzato, il documento che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Titolari pubblicato alla pagina https://www.pec.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubapec.pdf o alla pagina https://www.aruba.it/documents/tc-files/it/11_it_privacy_policy_aruba_spa.aspx in caso di acquisto tramite carrello online tramite Aruba S.p.A.

Manuale Operativo: il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto da Aruba Pec e di sua esclusiva proprietà e che il Titolare dichiara di conoscere ed accettare e disponibile al link <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

Modulo di ordine: modulo che, compilato dal Titolare e inviato al Partner/Cliente Enterprise attraverso il proprio pannello di gestione, se abilitato, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Offerta: il documento predisposto dal Partner e consegnato al Titolare in cui sono descritte le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche dei Servizi.

Pannello: l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Titolare accede con le proprie Credenziali di accesso dalla pagina <http://www.pec.it/>.

Parti: Aruba Pec ed il Titolare.

Partner: la persona, fisica o giuridica, che commercializza il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

Policy di utilizzo dei servizi: il documento presente al [link](#) nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano;

Servizi Aggiuntivi: le prestazioni addizionali al Servizio, nelle soluzioni espressamente previste nelle Specifiche Tecniche, di cui il Titolare può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo.

Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei: il servizio che tramite il processo di Identificazione permette di identificare in maniera certa il titolare della Casella PEC ed associare tale identificazione a tutte le caselle di cui si è titolari. Tale servizio verrà automaticamente trasformato in REM.

Servizio o Servizi: ciascuno dei Servizi di Posta Elettronica Certificata, come meglio descritti nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche, erogati da Aruba Pec tramite il Partner/Cliente Enterprise o tramite Aruba S.p.A. qualora acquistati sul sito www.pec.it

Specifiche tecniche: le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Titolare, se presenti, e/o quelle pubblicate sul sito web www.pec.it nella sezione dedicata a ciascun Servizio, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

REM "Registered Electronic Mail": un particolare servizio elettronico di recapito certificato qualificato basato su protocolli di posta definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento [UE n° 910/2014 - eIDAS](#).

Titolare: il soggetto intestatario del Servizio.

Account Aruba: il soggetto al quale è intestato l'account presso Aruba S.p.A., identificato come username (ad es. [123456@aruba.it](#)) che consente di acquistare i servizi online su Aruba.it tra i quali anche le caselle PEC.

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

Il Contratto si intende l'insieme dei seguenti documenti che ne fanno parte integrante e sostanziale:

- 1) Modulo di ordine;
- 2) Specifiche Tecniche;
- 3) Condizioni;
- 4) Manuale Operativo e relativi Addendum;
- 5) Conferma di attivazione;
- 6) Informativa Privacy;
- 7) [Policy di utilizzo dei servizi erogati da Aruba Pec](#)

3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio PEC verso i Titolari che possono acquistarlo mediante:

- un Partner/Cliente Enterprise con cui Aruba PEC ha stipulato apposito contratto ed al quale il Titolare procederà a pagare il corrispettivo;
- canale online, all'interno del carrello [www.pec.it](#), per il tramite di Aruba S.p.A.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Titolare a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4. Perfezionamento del Contratto

In seguito tabella esplicativa dei momenti di perfezionamento del Contratto:

Canale di vendita	Quando si perfeziona il Contratto
In caso di acquisto del Servizio mediante un Partner/Cliente Enterprise	Con l'accettazione e la sottoscrizione del Modulo d'ordine disponibile sul Pannello di gestione e fatto compilare dal Partner/Cliente Enterprise.
In caso di acquisto del Servizio mediante il carrello online www.pec.it , tramite Aruba S.p.A.	Il Servizio viene acquistato dall'Account Aruba, previa compilazione di un form online che comporta l'accettazione del Modulo d'ordine. Il Titolare riceverà apposita e-mail di conferma attivazione con allegati le presenti Condizioni di fornitura.
In evidenza: <ul style="list-style-type: none">➤ In ogni caso l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali;➤ In caso di mancata accettazione della proposta, il Servizio non potrà essere attivato ed il Titolare non potrà avanzare alcuna richiesta di eventuali danni o indennizzi a carico di Aruba Pec o Aruba S.p.A.➤ Aruba Pec non potrà essere considerata responsabile nei casi di mancata attivazione dovuta al Partner/Cliente Enterprise.	

5. Durata del Contratto e cessazione

5.1 Il Contratto decorre dal suo perfezionamento (riferimento Art. 4), ed ha durata pari a:

- quella pattuita direttamente tra il Partner/Cliente Enterprise ed il Titolare;
- quella presente nel Modulo d'ordine, in caso di acquisto mediante Account Aruba;

5.2 Il Contratto potrà considerato cessato in caso di ripensamento, recesso, risoluzione o scadenza naturale, e senza necessità di alcuna comunicazione al Titolare. La cessazione, per qualsiasi causa, comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio compresi gli eventuali Servizi Aggiuntivi acquistati. Il Titolare non potrà avanzare alcuna richiesta di danni o indennizzi ad Aruba Pec/Aruba S.p.A. in caso di mancato rinnovo dovuto a responsabilità del Partner/Cliente Enterprise o all'Account Aruba.

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

Attivazione del Servizio

Il Servizio è attivato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalle risorse hardware e software e verrà attivato unicamente a seguito del completamento di tutte le attività poste a carico del Titolare, del Partner/Cliente Enterprise o dell'Account Aruba. Il Titolare non potrà vantare alcuna pretesa in caso di mancata o ritardata attivazione per responsabilità attribuibile al Partner/Cliente Enterprise o all'Account Aruba.

Durata e rinnovo del Servizio

In seguito tabella esplicativa per la durata e rinnovo del Servizio:

Canale di vendita	Quando si attiva il Servizio
In caso di acquisto del Servizio mediante un Partner/Cliente Enterprise	La durata è stabilita dal Partner/Cliente Enterprise con il Titolare. Il rinnovo è carico del Partner/Cliente Enterprise sulla base del Listino prezzi vigente al momento del rinnovo. Il rinnovo è da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio PEC.
In caso di acquisto del Servizio mediante il carrello online www.pec.it , tramite Aruba S.p.A.	La durata è indicata nel Modulo d'ordine compilato dall'Account Aruba e il Servizio PEC verrà rinnovato sulla base del Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Il rinnovo del Servizio è a carico dell'Account Aruba.

All'approssimarsi della data di scadenza, Aruba Pec e/o Aruba S.p.A. a mero titolo di cortesia e non di obbligo, si riservano di inviare al Titolare a mezzo e-mail avviso di prossima scadenza del Servizio.

Cessazione e cancellazione del Servizio

Il Servizio sarà disattivato dopo la cessazione del Contratto qualsiasi causa dovuta. Il Titolare solleva Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai rinnovi, transazioni o pagamenti non effettuati o effettuati in ritardo da parte del Partner/Cliente Enterprise o dall'Account Aruba.

In caso di cessazione del Servizio, la Casella PEC sarà sospesa ed il Titolare non potrà accedervi e/o utilizzarla. Il Titolare dichiara di accettare il seguente prospetto che indica i tempi di cancellazione dei contenuti del Servizio;

Evento	Tempistica di cancellazione
In caso di scadenza naturale del Servizio	Il rinnovo potrà essere effettuato per altri 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di cessazione, oltre all'ulteriore termine di 7 (sette) giorni per la gestione delle attività amministrative, trascorsi inutilmente i quali la Casella PEC sarà disattivata.
In caso di esercizio della facoltà di recesso (riferimento Articolo 17)	La casella PEC sarà immediatamente cancellata dalla data in cui si perfeziona il recesso.
In caso di risoluzione contrattuale (riferimento Articolo 16)	La casella PEC sarà immediatamente cancellata in caso di risoluzione contrattuale.
In evidenza: La cessazione del Servizio comporta la cancellazione del contenuto. Il Titolare accetta che resta di suo esclusivo carico mantenere copia del back-up dei contenuti. In qualsiasi caso il Titolare non potrà rivalersi su Aruba PEC o Aruba S.p.A. in caso di cancellazione dei contenuti ospitati all'interno del Servizio.	

Il Titolare può procedere a richiedere la disattivazione del Servizio precedentemente alla scadenza per il tramite del Partner/Cliente Enterprise o tramite l'Account Aruba.

Rimborsi

Di seguito tabella esplicativa delle modalità di rimborso in caso di disattivazione del Servizio:

Canale di vendita	Quando si attiva il Servizio
In caso di acquisto del Servizio mediante un Partner/Cliente Enterprise	L'eventuale rimborso della casella PEC potrà essere richiesto direttamente al Partner/Cliente Enterprise sulla base degli accordi specifici.

In caso di acquisto del Servizio mediante il carrello online www.pec.it, tramite Aruba S.p.A.

Il rimborso, qualora previsto, potrà essere richiesto mediante Account Aruba nei casi così come indicato nelle [Condizioni di Fornitura PEC e Trust Services](#).

7. Caratteristiche dei Servizi

7.1 Il Servizio PEC è reso in conformità con le Specifiche Tecniche. È facoltà del Titolare richiedere eventuali upgrade o Servizi aggiuntivi, rivolgendosi al proprio Partner/Cliente Enterprise o in caso di acquisto tramite Account Aruba visionando il sito www.pec.it.

7.2 La capienza della Casella PEC è specifica per il Servizio PEC prescelto, resta esclusivo onere del Titolare provvedere alla eventuale cancellazione dei messaggi per ripristinare lo spazio.

7.3 Gli eventuali Servizi Aggiuntivi sono forniti secondo le caratteristiche tecniche ed economiche indicate nelle apposite sezioni sul sito www.pec.it e su quello di assistenza <https://assistenza.aruba.it/home.aspx> ed hanno durata medesima rispetto al Servizio PEC indipendentemente dal momento della loro attivazione. I Servizi Aggiuntivi non potranno essere richiesti nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza.

7.4 In caso di attivazione del Pannello Supervisore, che consente, attraverso un'interfaccia web sicura, di gestire i messaggi PEC di una o più Caselle PEC, il Titolare prende atto ed accetta, che:

- a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC mediante il Pannello Supervisore sono di sua piena ed esclusiva responsabilità; il Titolare provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad indicare le Caselle PEC da gestire mediante il Pannello Supervisore procurandosi il consenso dei terzi Titolari delle predette Caselle PEC;
- b) il Titolare, nella consapevolezza che il Pannello Supervisore consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC intestate a terzi Titolari mediante accesso alla singola Casella, dichiara di aver ricevuto dagli stessi il consenso alle predette operazioni e di sollevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo del Pannello Supervisore e/o delle Caselle PEC gestite con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;
- c) la Casella PEC, nonché gli altri recapiti, associati al Pannello Supervisore e dal Titolare indicati in fase d'ordine devono rimanere validi, attivi e funzionanti per tutta la durata del Servizio; in caso contrario Aruba Pec non garantisce l'accessibilità della casella PEC collegata tramite il Pannello Supervisore, rimanendo sollevata da ogni responsabilità in proposito; Aruba Pec non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC da parte del Titolare mediante il Pannello Supervisore e/o dei Titolari di dette Caselle PEC;
- d) il Titolare, dichiarando di sollevare Aruba Pec da qualsiasi responsabilità in merito, prende atto e si impegna a comunicare a ciascuno dei Titolari delle Caselle PEC: (i) che questi ultimi possono richiedere, in ogni momento tramite procedura automatica, di eliminare la propria Casella PEC dal Pannello Supervisore, e che (ii) tale facoltà è riconosciuta anche al Titolare medesimo.

7.5 In caso di attivazione del Servizio Multiutente PEC, che consente, attraverso un'interfaccia web sicura, di creare specifiche utenze aggiuntive abilitate, previa apposita delega del Titolare, alla gestione dei messaggi PEC di una o più Caselle PEC, il Titolare prende atto ed accetta, che:

- a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC mediante il servizio Multiutente sono di sua piena ed esclusiva responsabilità; il Titolare provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad indicare le Caselle PEC da gestire mediante le utenze aggiuntive abilitate attraverso il servizio Multiutente procurandosi il consenso dei terzi Titolari delle predette Caselle PEC;
- b) il Titolare, nella consapevolezza che il servizio Multiutente consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC da parte di terzi mediante accesso alla singola Casella, fornisce il consenso alle predette operazioni e solleva e si impegna a tenere indenne Aruba da qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo delle Caselle PEC gestite con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;
- c) la Casella PEC, nonché gli altri recapiti, associati al servizio Multiutente e dal Titolare indicati in fase d'ordine devono rimanere validi, attivi e funzionanti per tutta la durata del Servizio; in caso contrario Aruba non garantisce l'accessibilità della casella PEC per il tramite delle utenze aggiuntive abilitate, rimanendo sollevata da ogni responsabilità in proposito; Aruba non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC da parte del Titolare e/o delle utenze aggiuntive abilitate attraverso il servizio Multiutenza.

Resta inteso che gli utenti aggiuntivi creati mediante il servizio Multiutente, in quanto oggetto di un Servizio Opzionale, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati. Altresì al rinnovo del Servizio principale, salvo diversa indicazione da parte del Cliente espressa prima della scadenza del medesimo Servizio, saranno rinnovati anche i Servizi Opzionali al medesimo associati.

8. Accesso al Servizio

Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Aruba Pec e/o Aruba S.p.A., il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba Pec e/o Aruba S.p.a. da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

9. Assistenza

Il Titolare potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx> o in caso di acquisto tramite il Partner/Cliente Enterprise rivolgendosi direttamente allo stesso. Il Titolare potrà aprire una richiesta di assistenza anche mediante l'Account Aruba.

10. Documentazione

Aruba Pec mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da Aruba Pec per trenta mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Titolare potrà richiedere ad Aruba Pec un estratto del file di log tramite le apposite guide a disposizione sul sito www.pec.it.

6

11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba

11.1 Aruba si impegna ad erogare ciascun Servizio 24/7/365, conformemente alle Specifiche tecniche e al Contratto. Tuttavia, si precisa che dette entità assumono obbligazioni di mezzi e non di risultato, senza garantire che il Servizio soddisfi perfettamente gli scopi specifici o le esigenze del Titolare. Aruba declina ogni garanzia sulla validità, efficacia o segretezza del Servizio o dei dati ad esso associati, quando utilizzati in contesti estranei all'ordinamento italiano o per violazioni della loro integrità.

11.2 Le responsabilità e gli obblighi di Aruba sono limitati a quanto espressamente previsto dal Contratto. In caso di violazione o inadempimento imputabile alle stesse, la responsabilità sarà limitata alla somma pagata dal Partner/Cliente Enterprise o dall'Account Aruba, a titolo di corrispettivo per il Servizio ordinato o rinnovato. Aruba non sarà responsabile per l'uso del Servizio in situazioni critiche o rischiose, come specificato, e si riserva il diritto di negoziare accordi specifici ("mission critical") in tali casi, previa valutazione con il Titolare e sulla base degli SLA pertinenti.

11.3 Aruba non effettua alcun backup specifico dei dati, delle informazioni o dei contenuti trattati dal Titolare attraverso i Servizi. Pertanto, il Titolare è tenuto a effettuare autonomamente il backup completo e ad adottare le misure necessarie per la sicurezza dei propri dati, sollevando Aruba da qualsiasi responsabilità in merito alla tutela e conservazione dei suddetti dati, informazioni o contenuti.

11.4 Aruba non assume alcuna responsabilità per le informazioni, i dati o i contenuti trattati dal Titolare tramite i Servizi, né per l'uso del Servizio stesso, riservandosi il diritto di adottare misure a tutela dei propri interessi. Aruba si riserva di adottare ogni misura a tutela sua e dei propri clienti per l'indebito utilizzo del Servizio. Aruba non ha l'obbligo di sorvegliare le attività del Titolare attraverso i Servizi e si dissociano da qualsiasi responsabilità al riguardo, mantenendo il Titolare come unico responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle leggi applicabili.

11.5 Nel caso in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Aruba assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dalla legge.

11.6 Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, Aruba non sarà responsabile per danni diretti o indiretti, perdite di dati o altri danni derivanti dall'erogazione del Servizio, tranne nei casi specificati espressamente nel Contratto. Salvo diversa disposizione contrattuale, Aruba Pec e Aruba S.p.A. assumono solo le responsabilità esplicitamente previste nel Contratto, escludendo qualsiasi responsabilità per inadempienze del Titolare o imputabili al Partner/Cliente Enterprise o all'Account Aruba.

12. Obblighi e diritti del Titolare

12.1 Accuratezza dei dati: Il Titolare attesta l'accuratezza e la veridicità dei dati forniti ai fini del Contratto, assumendosi altresì l'impegno a comunicare tempestivamente ogni variazione o aggiornamento. Aruba ha facoltà di verificare l'attendibilità delle informazioni fornite, potendo richiedere documentazione integrativa a tal fine. Nel caso in cui il Titolare rilasci informazioni mendaci o falsifichi la propria identità, sarà soggetto a responsabilità penale e civile per i danni conseguenti. Il Titolare si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne Aruba da ogni richiesta di risarcimento avanzata da terzi in relazione a informazioni errate o ingannevoli fornite dallo stesso.

12.2 Contenuti del Servizio: Il Titolare riconosce che Aruba non controlla né garantisce le prestazioni o la funzionalità della rete internet. Inoltre, non monitora i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso la medesima. Di conseguenza, nessuna responsabilità può essere attribuita ad Aruba per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali. Inoltre, il Titolare dichiara di possedere le competenze tecniche necessarie per assicurare l'adeguata utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio. Tuttavia, egli riconosce e accetta che il trattamento e la diffusione dei dati e/o informazioni tramite il Servizio avvengono esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

12.3 Trattamento dei dati: Il Titolare garantisce che, con riferimento ai dati di terzi trattati durante l'ordine e/o l'utilizzo del Servizio, ha preliminarmente fornito agli stessi le informazioni prescritte dal Regolamento UE 2016/679 e ha stabilito una base legale appropriata per il trattamento. Si precisa tuttavia che il Titolare agisce autonomamente come responsabile del trattamento per tali dati e si assume integralmente tutte le relative obbligazioni e responsabilità connesse. Di conseguenza, esonera Aruba da qualsiasi controversia, rivendicazione o azione derivante da terze parti in relazione a tali trattamenti.

12.4 Presunzione di Utilizzo: Il Titolare riconosce che ogni operazione effettuata tramite il Servizio è attribuita direttamente a lui. La divulgazione delle sue Credenziali di accesso o di altri codici relativi al Servizio potrebbe consentire a terzi un accesso improprio allo stesso o a informazioni sensibili. Di conseguenza, il Titolare si impegna a mantenere riservati tali codici e a segnalare prontamente qualsiasi utilizzo non autorizzato o violazione della sicurezza ad Aruba.

12.5 Indennizzo e Manleva: Il Titolare si impegna a tenere indenne Aruba da qualsiasi richiesta o pretesa di terzi derivanti dall'uso del Servizio. Il Titolare sarà responsabile di qualsiasi costo, risarcimento o spesa legale derivante da tali azioni di responsabilità e dovrà informare tempestivamente Aruba in caso di contestazioni.

12.6 Comunicazioni Formali: Il Titolare si impegna a riscontrare prontamente qualsiasi comunicazione formale da parte di Aruba riguardante:

- l'uso non autorizzato del Servizio da parte di terzi;
- il coinvolgimento del Titolare in controversie legali relative al Servizio;
- l'adempimento contrattuale del Titolare;
- l'uso di apparecchiature difettose o non conformi.

12.7 Autonomia del Titolare nell'utilizzo del Servizio: Il Titolare comprende che Aruba non monitora l'uso del Servizio da parte del Titolare e che quest'ultimo è l'unico responsabile del trattamento dei dati inseriti o gestiti tramite il Servizio durante e dopo la scadenza del Contratto.

12.8 Violazione degli Obblighi: In caso di violazione degli obblighi sopra citati, il Titolare si impegna a risarcire Aruba e per qualsiasi danno diretto o indiretto, comprese le spese legali, e riconosce il diritto di Aruba di intervenire per eliminare la violazione o di risolvere il Contratto.

13. Sospensione del Servizio

13.1 Facoltà di Sospensione: Aruba può sospendere il Servizio senza preavviso nei seguenti casi:

- Eventi di forza maggiore o circostanze che richiedono interventi d'emergenza o relativi alla sicurezza della rete o delle persone;
- Motivi di sicurezza o riservatezza;
- Inadempimento o violazione del Contratto da parte del Titolare, compresa la [Policy di utilizzo dei servizi](#);
- Mancato riscontro alle richieste di Aruba da parte del Titolare;
- Utilizzo non autorizzato del Servizio o non conforme alla normativa di settore (compresa la regolamentazione AgID);
- Coinvolgimento del Titolare in controversie legali riguardanti il Servizio;
- Richiesta dell'Autorità Giudiziaria o notizie dell'Autorità Giudiziaria di possibile utilizzo indebito del Servizio;
- Utilizzo di apparecchiature difettose o non conformi che possano compromettere la rete o la sicurezza del Servizio;

13.2. Limitazioni durante la Sospensione: Durante la sospensione del Servizio, il Titolare non avrà accesso ai dati o informazioni trattati tramite il Servizio.

13.3. Esclusione di Responsabilità: Il Titolare esonera Aruba da qualsiasi responsabilità per la sospensione del Servizio dovuta a cause previste dal Contratto.

14. Trattamento dei dati personali

14.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e dallo stesso comunicati ad Aruba ai fini della stipula del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa privacy disponibile al link:

- Aruba PEC S.p.A. https://www.pec.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubapec.pdf;
- Aruba S.p.A. https://www.aruba.it/documents/tc-files/it/11_it_privacy_policy_aruba_spa.aspx

15. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Titolare, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue. La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare ed Aruba PEC.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da Aruba PEC nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da Aruba PEC, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Aruba PEC è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte dei Aruba PEC e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Aruba PEC, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad esso assegnate. Aruba PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e

supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad esso comunicate dal Titolare ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Aruba PEC:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi, in modo lecito, corretto e trasparente, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nel Manuale Operativo, nelle Specifiche Tecniche che lo disciplinano e nei Codici di condotta cui Aruba PEC abbia aderito, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da Aruba PEC dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
- c) adottare misure tecniche ed organizzative in conformità con quanto disposto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Aruba PEC, nell'erogazione del Servizio, applica le misure tecniche ed organizzative, in materia di sicurezza, indicate dalla normativa applicabile al Servizio secondo quanto descritto nel Manuale Operativo, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001.
- d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) su scelta del Titolare, cancellare o rendere disponibile al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare eventuali le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica. Tali attività di revisione e verifica potranno essere effettuate a valle di preavviso di 20 (venti) giorni, nella misura massima di una volta l'anno e, in aggiunta, in caso di violazioni di dati personali (Data Breach) sui Dati del Cliente, ed in ogni caso previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba PEC e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. Aruba PEC, pertanto, effettuerà il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza Aruba PEC ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile Aruba PEC assicura, tramite un contratto scritto, che:

- a) il sub-responsabile si impegna a trattare i dati del Titolare del trattamento, in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;
- b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- c) Aruba PEC rimane responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Aruba PEC si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio. Aruba PEC si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. Violazioni

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati personali trattati da Aruba PEC nell'erogazione del Servizio, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia, in

particolare, ai sensi dell'art. 33, comma 2 del Regolamento UE 2016/679 senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione.

16. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

16.1 Cause di Risoluzione Immediata: Il Contratto sarà considerato risolto con effetto immediato e senza preavviso, ai sensi dell'Art. 1456 Codice Civile, se il Titolare:

- Violazioni degli obblighi degli Articoli 6, 12, 20 e 21 delle presenti Condizioni o delle disposizioni richiamate da esse;
- Violazione della [Policy di utilizzo dei servizi Aruba](#);
- Compimento di attività illecite o contrarie alla normativa per il tramite i Servizi;
- Cessione del contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Aruba.

16.2. Diffida all'Adempimento: In caso di inadempimento, Aruba potrà inviare al Titolare una diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione ai sensi dell'art. 1454 cod. civ.

16.3. Disattivazione dei Servizi: La risoluzione del Contratto comporta la disattivazione immediata di ciascun Servizio senza preavviso. Aruba non sarà responsabile per la risoluzione del Contratto, il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Titolare o eventuali richieste di rimborso, indennizzo o risarcimento.

17. Recesso

Esercizio del diritto di recesso ex art. 52 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo): Il Titolare, configurabile come "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206) può effettuare il recesso secondo la tabella sotto riportata:

Modalità di recesso	Termine	Canale di vendita	Indirizzo di notifica ed invio
Comunicazione scritta	Entro 14 giorni dal Perfezionamento del Contratto	Tramite Partner/Cliente Enterprise	A/R indirizzata a Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) o tramite PEC a recessi@aruba.pec.it
		Tramite Account Aruba	<ul style="list-style-type: none">- A/R indirizzata a Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) o PEC a recessi@aruba.pec.it ;- tramite apertura richiesta assistenza su www.assistenza.aruba.it tramite Account Aruba o direttamente;
In evidenza: <ul style="list-style-type: none">- successivamente all'esercizio del diritto di recesso il Servizio sarà sospeso e disattivato, la cancellazione avverrà in conformità con quanto indicato all'art. 6;- Aruba declina ogni responsabilità per l'esercizio del diritto di recesso o il mancato utilizzo del Servizio;- Le modalità di rimborso in merito al Servizio sono definite all'art. 6.			

Disattivazione del Servizio su richiesta del Titolare: Il Titolare potrà sempre richiedere la disattivazione del Servizio per il tramite del Partner/Cliente Enterprise, mediante l'Account Aruba o direttamente tramite comunicazione ai canali di contatto. La disattivazione avrà efficacia alla scadenza del Servizio, oppure immediatamente se richiesto dal Titolare ma nel rispetto dei tempi tecnici previsti per tale disattivazione.

Diritto di Recesso per Aruba:

Aruba si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza motivazione con preavviso di almeno 15 giorni, salvo casi di forza maggiore, in cui il recesso è immediato. Il Servizio sarà disattivato entro i termini indicati.

18. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise

Tra il Partner/Cliente Enterprise e il Titolare possono essere stipulati accordi specifici per regolare questioni non trattate esplicitamente nelle Condizioni, come condizioni economiche, diritto di recesso, servizi aggiuntivi, limitazioni al Servizio, e altro. Il Titolare solleva Aruba Pec da responsabilità relative a tali accordi, i quali sono vincolanti solo tra il Partner/Cliente Enterprise e il Titolare e non coinvolgono Aruba Pec.

19. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec

Modifiche al Contratto o alle Policy di utilizzo dei Servizi:

Qualsiasi modifica al Contratto o alle Policy Aruba Pec è regolata come segue:

Tipo di Modifica	Comunicazione modifiche	Termine di Efficacia delle modifiche	Termine e modalità di Recesso
Modifiche tecniche e condizioni contrattuali peggiorative	E-mail o pubblicazione sul sito http://www.pec.it	30 giorni dalla comunicazione	Entro 30 giorni dalla Comunicazione utilizzando i canali ("Indirizzo di notifica ed invio") indicati all'art. 17.
Modifiche tecniche e condizioni contrattuali migliorative o per aggiornamenti normativi	Aruba si riserva la possibilità di comunicare fermo restando che in tali casi non vi è necessità di comunicazione.	Immediatamente	Per le modifiche di carattere migliorativo o senza impatti sul Titolare il diritto di recesso non è previsto.
In evidenza <ul style="list-style-type: none">➤ Il Titolare deve esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche.➤ In mancanza di esercizio del diritto di recesso, le modifiche si considereranno accettate.			

11

20. Copyright e licenze

Diritti di Proprietà Intellettuale: Il Titolare deve rispettare i diritti di proprietà intellettuale di Aruba Pec e Aruba S.p.A. secondo la Policy di utilizzo dei servizi. Il software e altri diritti di proprietà intellettuale sono di esclusiva proprietà di Aruba e dei loro danti causa. Il Titolare non acquisisce alcun diritto su di essi e può usarli solo durante il periodo contrattuale.

Licenze da Terzi: Se il software è fornito da terze parti tramite Aruba, il Titolare deve rispettare i termini di utilizzo indicati sui rispettivi siti e utilizzare il software solo per uso personale. Il Titolare accetta e rispetta i termini delle licenze, riconoscendo che le licenze sono tra il Titolare e il titolare dei diritti d'autore, escludendo qualsiasi responsabilità di Aruba.

21. Sicurezza delle informazioni

Il Titolare, preso atto che l'azienda Aruba Pec si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Pec.

22. Miscellanea

22.1 Intesa Integrativa: Il Contratto prevale su ogni altra intesa precedente tra le Parti riguardante lo stesso oggetto, rappresentando l'accordo completo tra di esse. Qualsiasi modifica deve essere approvata per iscritto da entrambe le Parti. Gli accordi particolari devono essere scritti e costituiranno parte integrante del Contratto.

22.2 Inadempimenti e Comportamenti: Gli inadempimenti o comportamenti del Titolare non costituiscono deroghe al Contratto né implicano la sua accettazione tacita. L'inattività del Gestore nel far valere i suoi diritti non implica rinuncia a tali diritti.

22.3 Comunicazioni: Le comunicazioni al Titolare possono essere effettuate in diversi modi, incluso posta elettronica, raccomandata, posta ordinaria o fax, agli indirizzi forniti dal Titolare nel Modulo d'ordine.

22.4 Comunicazioni del Titolare: Il Titolare deve inviare comunicazioni relative al Contratto esclusivamente tramite il Partner/Cliente Enterprise, tranne nei casi specificamente previsti.

22.5 Efficacia delle Clausole: L'inefficacia o invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle altre.

22.6 Divulgazione dei Dati: Aruba potrà utilizzare i dati del Contratto come referenza commerciale, salvo diverso accordo tra le Parti.

22.7 Divieto di Cessione: È vietata al Titolare la cessione del Contratto a terzi.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1 Legge applicabile: Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, conforme alle disposizioni del Codice del Consumo, della Legge sulla tutela dei consumatori, della promozione della concorrenza e del commercio elettronico.

23.2 Foro Competente: Per le controversie relative al Contratto, il Foro competente è quello di Arezzo, salvo per i Titolari che agiscono come Consumatori, per i quali sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio in Italia.

24. Rinvio al Manuale Operativo

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo.

Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei

1. Attivazione e caratteristiche del Servizio

1.1 Il Servizio di cui alle presenti condizioni consiste nell'erogazione al Titolare da parte di Aruba Pec, Prestatore di servizi fiduciari qualificato, del Servizio di Posta Elettronica Certificata che tramite un processo di Identificazione garantisca di accertare in maniera univoca l'identità del titolare della/delle Casella/e PEC, nelle modalità e con le caratteristiche e nei termini previsti dal Manuale Operativo ed all'Addendum disponibili al presente link <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>. Tale Servizio ha il valore legale attribuito alla PEC ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm.

1.2 Il Titolare prende atto ed accetta che l'attivazione del presente Servizio è subordinato ai seguenti requisiti:

- al buon esito del processo di Identificazione;

- all'attivazione ed il mantenimento di un meccanismo di autenticazione a due fattori per accedere alla propria Casella PEC. In caso di mancato mantenimento dell'autenticazione a due fattori, il Servizio avrà il valore legale attribuito alla posta elettronica certificata dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm. ed il Titolare potrà in ogni momento riattivare la piena funzionalità dello stesso procedendo alla riattivazione dell'autenticazione a due fattori, senza dover ripetere il processo di Identificazione.

1.3 Il Servizio, nel rispetto della normativa applicabile, sarà automaticamente trasformato, fermo restando i requisiti definiti al precedente art. 1.2 delle presenti Condizioni Particolari, in un servizio di recapito certificato qualificato REM "Registered Electronic Mail, basato su protocolli di posta elettronica come definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS come disciplinato dal Manuale Operativo/CPS di riferimento.

2. Obblighi del Titolare

2.1 Il Titolare si obbliga a fornire, garantendo la veridicità e la correttezza, ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i., i dati e le informazioni necessarie ai fini della sua corretta Identificazione, così come definito nel Manuale/CPS, disponibile alla pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

2.2 Qualora il Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba Pec da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

2.3 Il Titolare si impegna a comunicare ad Aruba Pec l'aggiornamento delle informazioni fornite in fase di identificazione (nome, cognome, codice fiscale, partita iva, ragione o denominazione sociale). Aruba Pec non è responsabile per il mancato aggiornamento di tali informazioni.

2.4 Il Titolare sarà tenuto ad adottare tutte le precauzioni e misure atte a preservare la sicurezza delle Credenziali rese da Aruba Pec in fase di registrazione. Il Titolare si impegna a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente ad Aruba Pec, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia.

2.5 La violazione, sia diretta che indiretta, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec a risolvere, con effetto immediato, il Contratto. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec dovessero subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 14 della Sezione I delle Condizioni.

3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

3.1 Aruba Pec può delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, l'esecuzione di fase del processo di Identificazione, nel rispetto di quanto disposto dalla vigente normativa in materia, mantenendo nei confronti del Titolare l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in essere dai medesimi. Aruba Pec garantisce che tali soggetti,

quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dai medesimi indicate ed al rispetto di tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

3.2 Aruba Pec garantisce che:

- a) gli scambi di comunicazioni continueranno ad avere il pieno valore legale sulla base della normativa applicabile al Servizio;
- b) L'identità del Titolare, qualora sia mittente o destinatario di un messaggio PEC, non è condivisa con il mittente/destinatario del messaggio, restando tale informazione condivisa unicamente con Aruba Pec.

3.3 Il Titolare prende atto ed accetta che i requisiti stabiliti circa l'identificazione dello stesso e l'utilizzo di un meccanismo di autenticazione a due fattori sono essenziali al fine dell'erogazione del Servizio la cui attivazione potrà essere eseguita da Aruba Pec solo in seguito al rispetto di tali requisiti e sollevando pertanto Aruba Pec da qualsiasi onere e/o responsabilità qualora, anche in seguito all'acquisto o assegnazione della casella o alla trasformazione del Servizio PEC in servizio elettronico di recapito certificato qualificato non abbia proceduto, secondo quanto previsto dal Manuale Operativo/CPS, a svolgere le attività necessarie al rispetto di tali requisiti.

3.4 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per eventuali illeciti commessi da terzi in danno del Titolare durante l'utilizzo del Servizio tramite la connessione internet.

4. Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Clausole Particolari si rinvia a quanto stabilito nelle Clausole Generali e nel Manuale.