

Condizioni particolari di fornitura Servizio Certified Platform – Partner Aruba PEC

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano l'erogazione al Partner del servizio Certified Platform ai fini della sua commercializzazione al Titolare.

1. Definizioni.....	1
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, durata, rinnovo e cessazione	1
3. Caratteristiche del Servizio.....	3
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec	3
5. Diritti ed obblighi del Partner	3
6. Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla commercializzazione.....	4

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nelle Condizioni generali di contratto Partner Aruba Pec i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Scheda Prodotto: il documento redatto e trasmesso da Aruba PEC al Partner, nel quale sono descritte le specifiche tecniche del Servizio nonché gli SLA.

Titolare: il soggetto intestatario del Servizio che accetta la modulistica Titolare.

Partner: la persona giuridica, o altro tipo di società o ente, indicata nel Modulo di Adesione alle Condizioni Generali partner Aruba PEC.

Condizioni generali Partner: le Condizioni Generali di contratto Partner accettate dal Partner con la sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Modulo d'ordine: modulo predisposto da Aruba PEC che, sottoscritto dal Partner mediante un proprio rappresentante legale o un procuratore o un delegato o un diverso soggetto dotato dei necessari poteri di firma e dal medesimo trasmesso alla stessa Aruba PEC, costituisce accettazione del Contratto.

Modulistica Titolare – Servizio Certified Platform: le Condizioni di Erogazione Servizio Certified Platform complete dei relativi allegati come ivi menzionati.

Offerta Economica: il documento redatto e trasmesso da Aruba PEC al Partner nel quale sono descritte le condizioni economiche del Servizio.

2. Attivazione ed erogazione del Servizio, durata, rinnovo e cessazione

2.1 Fermo quanto previsto dall'art. 5 delle Condizioni Generali, con l'accettazione delle presenti Condizioni particolari il Partner, attraverso il Pannello di Gestione, potrà attivare il Servizio/i ai Titolari e/o in proprio favore.

2.2 Aruba Pec procederà all'attivazione di ciascun Servizio al positivo completamento da parte del Partner di tutte le attività poste a suo carico dal Contratto, anche quelle occorrenti ai fini dell'attivazione di ciascun Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, corretta esecuzione della procedura online di inserimento dei dati del Titolare).

2.3 Il Servizio oggetto del Contratto ha la durata pari a quella indicata in fase di ordine, previo pagamento del relativo corrispettivo, fatte salve al riguardo le disposizioni del Contratto .

2.4 Prima della sua scadenza il Partner potrà rinnovare ciascun Servizio sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo. Il Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai rinnovi, transazioni o pagamenti effettuati trascorso il termine di scadenza del Servizio ovvero in tempi tali da pregiudicare la sua continuità e si impegna a manlevarla e tenerla indenne da ogni conseguente richiesta o pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti, avanzata dal Titolare.

2.5 I Servizi vengono erogati fino alla data di loro scadenza. All'approssimarsi della predetta data, Aruba Pec a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Partner, si riserva di inviare a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

2.6 In tutti i casi di cessazione del Contratto Aruba Pec consentirà al Titolare di recuperare i contenuti del Servizio, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data in cui detta cessazione è divenuta efficace, oltre che per l'ulteriore termine, indicativamente non superiore a 7 (sette) giorni, per la gestione delle attività amministrative (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gestione degli incassi, gestioni tecniche delle operazioni. Resta inteso che è onere esclusivo del Titolare effettuare il backup e/o copia dei contenuti del Servizio prima della data di scadenza, in quanto Aruba PEC, a seguito del mancato rinnovo del servizio o in qualsiasi altro caso di cessazione del Contratto, non garantisce il recupero dei contenuti del Servizio.

3. Caratteristiche del Servizio

3.1 Il Servizio "Certified Platform" consente la gestione aggregata dei servizi Aruba PEC regolarmente acquistati dal Partner in proprio favore o dal Titolare (a titolo esemplificativo servizio di posta elettronica certificata; servizio di conservazione digitale e fatturazione elettronica; etc.) attraverso un'utenza admin con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, con le modalità e le limitazioni riportate nella Scheda Prodotto e nel Manuale Utente.

3.2 Il Servizio è acquistabile esclusivamente da soggetti ai quali è attribuito un numero di partita IVA.

3.3 Con il servizio "Certified Platform" il Cliente potrà inoltre acquistare il servizio opzionale Firma digitale remota "one shot" basata su un certificato di sottoscrizione utilizzabile esclusivamente per la sottoscrizione di documenti provenienti da specifiche procedure informatiche c.d. "one shot" e secondo le modalità e con le limitazioni previste nel Manuale Operativo, nelle "Condizioni particolari di fornitura Servizi di Certificazione Partner Aruba PEC" e nelle "Condizioni Generali Servizi di Certificazione Digitale – Titolare" che dovranno previamente essere accettate rispettivamente dal Partner e dal Titolare del Servizio di Firma digitale ai fini dell'erogazione di tale Servizio.

4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

4.1 Fermi restando gli obblighi e le limitazioni di responsabilità indicati nelle Condizioni Generali, Aruba PEC si impegna ad erogare il Servizio conformemente a quanto previsto dal Contratto.

4.2 Resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba PEC per l'uso fatto dal Partner o dal Titolare del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.

4.3 Aruba PEC non assume alcuna responsabilità circa il contenuto dei dati e/o informazioni a qualsiasi titolo immessi e/o trattati e/o trasmessi tramite il Servizio. Per questa ragione il Partner e il Titolare manlevano Aruba PEC da richieste di risarcimento danni ed in generale da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dai dati immessi e/o trattati tramite il Servizio.

4.4 Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba PEC potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Partner e/o del Titolare, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Partner, per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

5. Diritti ed obblighi del Partner

5.1 Fermi restando i diritti e gli obblighi indicati nelle Condizioni, Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Titolare e/o il Partner utilizzano il/i Servizio/i; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Titolare e/o il Partner effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al/i Servizi.

5.2 Il Partner prende atto ed altresì accetta che il contratto di commercializzazione del Servizio/i sarà concluso dal Partner con il Titolare in modo autonomo. Ai fini dell'erogazione del Servizio tuttavia il Partner dovrà curare la conclusione del relativo contratto tra Aruba Pec ed il Titolare facendo sottoscrivere al secondo tutti i documenti costituenti la Modulistica Titolare – Servizio Certified Platform. Tali documenti debitamente sottoscritti dal Titolare saranno raccolti e conservati dal Partner, salvo essere trasmessi ad Aruba Pec a sua semplice richiesta e con le modalità ed i termini di volta in volta dalla stessa indicati.

5.3 Il Servizio è intestato al Titolare che potrà sotto la propria responsabilità, delegare i propri dipendenti/collaboratori ad accedere al servizio.

5.4 Il Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità conseguente alla mancata e/o ritardata e/o incompleta consegna dei documenti richiesti da Aruba Pec e comunque si impegna a manlevarla e/o tenerla indenne da qualsiasi richiesta danni e/o sanzione da chiunque avanzata al riguardo.

5.5 Il Partner prende atto ed accetta che Aruba Pec non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante i Servizi. Il Partner è pertanto tenuto ad informare il Titolare affinché effettui, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba Pec in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

5.6 Nel caso in cui il Partner si avvalga di propri collaboratori e/o dipendenti e/o soggetti terzi nell'utilizzo del Servizio, Egli si assume di fronte ad Aruba PEC la piena responsabilità del loro operato come se detto operato fosse stato eseguito da esso medesimo. Il Cliente prende atto ed accetta che è tenuto ad ottenere, secondo quanto previsto per il Servizio, le autorizzazioni necessarie ai fini della corretta integrazione dei Servizi.

5.7 Il Partner prende atto ed accetta che Aruba PEC ha adottato un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione di cui dichiara di rispettarne tutto il contenuto ai sensi dell'art. 22 delle Condizioni Generali.

6. Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla commercializzazione

6.1 Fermo restando quanto previsto dagli art. 13 e 14 delle Condizioni Generali, la violazione da parte del Partner degli obblighi previsti negli art. 2 e 5 delle presenti Condizioni particolari, così come delle disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o l'abilitazione alla sua commercializzazione da parte del Partner anche senza alcun preavviso.

6.2 Oltre ai casi elencati sopra, Aruba PEC avrà la facoltà di sospendere l'operatività del Partner ed il suo accesso al Pannello di Gestione, senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, nel caso in cui il Partner, per un periodo di tempo superiore ai 30 (trenta) giorni, non abbia eseguito ordini o attività in genere su questo particolare Servizio.