

Condizioni di Fornitura del Servizio Certified Platform – Titolare

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 3, disciplinano il rapporto contrattuale per l'erogazione del servizio Certified Platform che si perfeziona tra Aruba PEC S.p.A., con sede in Italia, Ponte San Pietro (BG), via San Clemente n. 53, C.F. e P. IVA 01879020517, ed il Titolare.

1. Definizioni	1
2. Oggetto del Contratto	2
3. Struttura del Contratto	2
4. Perfezionamento del Contratto	2
5. Attivazione del Servizio, erogazione, durata e cessazione	3
6. Disattivazione del Servizio prima della scadenza.....	3
7. Requisiti	3
8. Caratteristiche del Servizio	3
9. Accesso al Servizio	3
10. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC	4
11. Obblighi e diritti del Titolare	4
12. Recesso.....	6
13. Clausola Risolutiva Espressa	6
14. Sospensione del Servizio	6
15. Modifiche al contratto	7
16. Disposizioni finali	7
17. Ultrattività.....	8
18 Sicurezza delle Informazioni.....	8
19. Legge Applicabile e Foro Competenze	8
20. Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003.....	8
21. Copyright e licenze.....	9
22. Trattamento dei Dati Personali.....	9
23. Nomina a Responsabile del Trattamento.....	9

1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Aruba PEC: la società Aruba PEC S.p.A., C.F. e P.IVA 01879020517, con sede legale in Italia, Ponte San Pietro (BG), 24036, via San Clemente n. 53, che gestisce ed eroga il servizio.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art 3.

Indirizzo E-Mail: l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Titolare per l'invio delle comunicazioni relative al Servizio.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba PEC e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del Contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba PEC che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba PEC sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Parti: Aruba PEC ed il Titolare.

Pannello: l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Titolare accede con le proprie Credenziali di accesso.

Partner: il soggetto giuridico che, in forza di separato contratto concluso con Aruba PEC, rivende il Servizio al Titolare.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC: Il documento pubblicato alla pagina web <https://www.pec.it/partner-documentazione.aspx> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano.

Servizio/i: Ciascuno dei Servizi Certified Platform, come meglio descritti nelle specifiche tecniche, erogati da Aruba PEC che il Partner, previa conclusione di autonomo contratto, commercializza al Titolare.

Specifiche tecniche: le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Titolare, ivo compreso il Manuale Utente se presente, e/o quelle pubblicate sul sito di Aruba PEC nella sezione dedicata a ciascun Servizio, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

Scheda Prodotto: il documento redatto da Aruba PEC e messo a disposizione del Titolare in cui sono riportate le Specifiche tecniche del Servizio.

Titolare: il soggetto intestatario del Servizio.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del Contratto è la fornitura al Titolare del Servizio Certified Platform commercializzato dal Partner ed erogato da Aruba PEC alle condizioni indicate nel Contratto e conformemente alla normativa applicabile.

2.2 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio Certified Platform viene erogato da Aruba PEC in forza di autonomo e specifico accordo concluso dalla stessa con il Partner, e pertanto il Titolare solleva ora per allora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o ritardata erogazione del Servizio così come per la sua interruzione, temporanea o definitiva, per fatto imputabile al Partner.

3. Struttura del Contratto

3.1 Costituiscono parte integrante del Contratto i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Specifiche tecniche;
- 2) Condizioni;
- 3) Informativa privacy Aruba PEC ;
- 4) Policy di utilizzo dei servizi erogati da Aruba PEC .

4. Perfezionamento del Contratto

4.1. Il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del Servizio. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 In qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Aruba PEC alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere ma dovrà far valere ogni suo diritto e le conseguenti azioni esclusivamente nei confronti del Partner. In caso di rifiuto della proposta, Aruba PEC non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4.3 Il Titolare solleva fin da ora Aruba PEC da qualsiasi responsabilità per il mancato perfezionamento del Contratto e/o per la mancata attivazione del Servizio imputabile a fatto del Partner ed in ogni caso e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba PEC da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata

4.4 Il Titolare garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba PEC per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Aruba PEC ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba PEC si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, sin d'ora, a trasmettergli.

4.5 Il Titolare accetta che le uniche versioni valide del presente contratto sono quelle messe a disposizione di Aruba PEC.

5. Attivazione del Servizio, erogazione, durata e cessazione.

5.1 Il Servizio è attivato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalle risorse hardware e software e verrà attivato unicamente a seguito del completamento di tutte le attività poste a carico del Titolare e del Partner. Il Titolare non potrà vantare alcuna pretesa in caso di mancata o ritardata attivazione per responsabilità attribuibile al Partner.

5.2 Il rinnovo del Servizio acquistato dal Titolare è ad esclusivo carico del Partner sulla base del Listino prezzi vigente al momento del rinnovo.

5.3 La cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto così come del contratto stipulato tra il Partner ed Aruba comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio Certified Platform.

5.4 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare solleva ora per allora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba PEC da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

5.5 Alla data di cessazione del Contratto, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni, salvo quanto diversamente previsto nel Contratto.

5.6 Fermo quanto previsto al successivo art. 10.4, in caso di scadenza del Servizio, Aruba PEC consentirà al Cliente di recuperare i dati e contenuti presenti all'interno del Servizio, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data di detta scadenza. Trascorso inutilmente il termine di 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza del Servizio i dati e i contenuti presenti all'interno del Servizio saranno definitivamente cancellati, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Aruba PEC.

6. Disattivazione del Servizio prima della scadenza

6.1 Il Titolare prende atto ed accetta che potrà chiedere al Partner la disattivazione di uno o di tutti i Servizi attivi in suo favore in data antecedente la loro scadenza. Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Titolare con il Partner in forza di autonomo e separato accordo. Alcun indennizzo, rimborso o risarcimento del danno sarà dovuto al Titolare da Aruba PEC.

7. Requisiti

7.1 Il Titolare prende atto ed accetta che per utilizzare il Servizio deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Titolare manleva fin da ora Aruba PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

8. Caratteristiche del Servizio

8.1 Il Servizio "Certified Platform" consente la gestione aggregata dei servizi Aruba PEC regolarmente acquistati dal Partner in proprio favore o dal Titolare (a titolo esemplificativo servizio di posta elettronica certificata; servizio di conservazione digitale e fatturazione elettronica; etc.) attraverso un utenza admin con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, con le modalità e le limitazioni riportate nella Scheda Prodotto e nelle Specifiche tecniche.

8.2 Il Servizio è acquistabile esclusivamente da soggetti ai quali è attribuito un numero di partita IVA.

8.3 Con il servizio "Certified Platform" il Cliente potrà inoltre acquistare il servizio opzionale Firma digitale remota "one shot" basata su un certificato di sottoscrizione utilizzabile esclusivamente per la sottoscrizione di documenti provenienti da specifiche procedure informatiche c.d. "one shot" e secondo le modalità e con le limitazioni previste nel Manuale Operativo, nelle "Condizioni particolari di fornitura Servizi di Certificazione Partner Aruba PEC" e nelle "Condizioni Generali Servizi di Certificazione Digitale – Titolare" che dovranno previamente essere accettate rispettivamente dal Partner e dal Titolare del Servizio di Firma digitale ai fini dell'erogazione di tale Servizio.

9. Accesso al servizio

9.1 Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio,

se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Aruba PEC, il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba PEC da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba PEC qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

10. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC

10.1 Aruba PEC si impegna ad erogare ciascun Servizio 24/7/365, conformemente alle Specifiche tecniche e al Contratto. Tuttavia, si precisa Aruba PEC assume obbligazioni di mezzi e non di risultato, senza garantire che il Servizio soddisfi perfettamente gli scopi specifici o le esigenze del Titolare. Aruba PEC declina ogni garanzia sulla validità, efficacia o segretezza del Servizio o dei dati ad esso associati, quando utilizzati in contesti estranei all'ordinamento italiano o per violazioni della loro integrità.

10.2 Per quanto concerne le operazioni rese possibili mediante l'account admin creato con il Servizio "Certified Platform", il Titolare prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio "Certified Platform", che tali operazioni saranno eseguibili esclusivamente nella misura e nei limiti dei permessi concessi dal rispettivo titolare dell'account admin, con le modalità e limitazioni riportate nelle Specifiche tecniche.

10.3 Le responsabilità e gli obblighi di Aruba PEC sono limitati a quanto espressamente previsto dal Contratto. In caso di violazione o inadempimento imputabile alla stessa, la responsabilità sarà limitata alla somma pagata dal Partner, a titolo di corrispettivo per il Servizio ordinato o rinnovato. Aruba PEC non sarà responsabile per l'uso del Servizio in situazioni critiche o rischiose, come specificato, e si riserva il diritto di negoziare accordi specifici ("mission critical") in tali casi, previa valutazione con il Titolare e sulla base degli SLA pertinenti.

10.4 Aruba PEC non effettua alcun backup specifico dei dati, delle informazioni o dei contenuti trattati dal Titolare attraverso i Servizi. Pertanto, il Titolare è tenuto a effettuare autonomamente il backup completo e ad adottare le misure necessarie per la sicurezza dei propri dati, sollevando Aruba da qualsiasi responsabilità in merito alla tutela e conservazione dei suddetti dati, informazioni o contenuti.

10.5 Aruba PEC non assume alcuna responsabilità per le informazioni, i dati o i contenuti trattati dal Titolare tramite i Servizi, né per l'uso del Servizio stesso, riservandosi il diritto di adottare misure a tutela dei propri interessi. Aruba PEC si riserva di adottare ogni misura a tutela sua e dei propri clienti per l'indebito utilizzo del Servizio. Aruba PEC non ha l'obbligo di sorvegliare le attività del Titolare attraverso i Servizi e si dissocia da qualsiasi responsabilità al riguardo, mantenendo il Titolare come unico responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle leggi applicabili.

10.6 Nel caso in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Aruba PEC assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dalla legge.

10.7 Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, Aruba PEC non sarà responsabile per danni diretti o indiretti, perdite di dati o altri danni derivanti dall'erogazione del Servizio, tranne nei casi specificati espressamente nel Contratto. Salvo diversa disposizione contrattuale, Aruba PEC assume solo le responsabilità esplicitamente previste nel Contratto, escludendo qualsiasi responsabilità per inadempimenti del Titolare o imputabili al Partner.

10.8 Fermi restando i diritti e gli obblighi delle Parti indicati nelle presenti Condizioni, Aruba PEC non controlla né sorveglia come il Titolare utilizza il/i Servizio/i; in ogni caso Aruba PEC è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia. Altresì il Titolare garantisce di essere l'unico ed esclusivo titolare del servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle relative Credenziali di accesso nonché unico responsabile: (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati ai fini del Contratto, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) dei malfunzionamenti di ciascun Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme al Contratto; (iii) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso o degli ulteriori codici ricevuti da Aruba PEC.

11. Obblighi e diritti del Titolare

11.1 Il Titolare ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nelle presenti Condizioni e negli altri documenti ivi richiamati.

11.2 Il Titolare garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba PEC per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Aruba PEC ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba PEC si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente

di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba PEC e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba PEC da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

11.3 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba PEC e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba PEC per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

11.4 Il Titolare dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

11.5 Il Titolare garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Titolare si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento ai sensi del medesimo Reg. UE 2016/679 e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba PEC da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

11.6 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Titolare stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Aruba PEC, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali codici con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente Aruba PEC di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

11.7 Il Titolare si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba PEC da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba PEC qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

11.8 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Aruba PEC conservati a norma di legge.

11.9 Il Titolare si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Aruba PEC abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero
- c) il comportamento del Titolare sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
- d) il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

11.10 Il Titolare prende altresì atto ed accetta che:

- a) Aruba PEC non controlla né sorveglia come il Titolare utilizza il Servizio ovvero i contenuti dal medesimo gestiti mediante esso; in ogni caso Aruba PEC è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio; e
- b) per tutta la durata del Contratto il Titolare è l'unico titolare, ai sensi del REG UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

11.11 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba PEC dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba PEC avrà

facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 13.

12. Recesso

12.1 Il Titolare qualificabile come "consumatore", ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.PEC.it. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. Aruba PEC provvederà a darne notizia al Partner. Il recesso avrà efficacia entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba PEC della predetta comunicazione; in ogni caso, qualora non operata dal Partner, Aruba PEC provvederà nel suddetto termine alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato.

12.2 Resta salva la facoltà per il Titolare di poter sempre richiedere la disattivazione del Servizio per il tramite del Partner, tramite comunicazione ai canali di contatto in base al precedente art. 6. La disattivazione avrà efficacia alla scadenza del Servizio, oppure immediatamente se richiesto dal Titolare ma nel rispetto dei tempi tecnici previsti per tale disattivazione.

12.3 Aruba PEC si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore in tale ipotesi Aruba PEC si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Aruba PEC provvederà nei suddetti termini alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato.

12.4 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Titolare con il Partner in forza di autonomo e separato accordo.

12.5 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

12.6 Le comunicazioni previste dal presente articolo dovranno essere inviate al Titolare ad uno degli indirizzi dal medesimo indicati sul Modulo d'ordine.

13. Clausola Risolutiva Espressa

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Titolare:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 5, 11, 18 e 21 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero
- c) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Aruba PEC.

13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba PEC si riserva di inviare al Titolare, anche tramite il Partner in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione.

13.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi dal medesimo previsti, il Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso ed i Certificati emessi in favore del Titolare saranno revocati.

13.4 In tali ipotesi, il Titolare prende atto ed accetta che Aruba PEC non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno. Aruba PEC avrà altresì facoltà di addebitare al Titolare ogni eventuale ulteriore onere e/o spesa che la stessa abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

14. Sospensione del Servizio

14.1 Fatta salva l'applicazione degli artt. 12 e 13 Aruba PEC, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba PEC, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba PEC, a sua discrezione, avrà valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- il Titolare si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- il Titolare ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Aruba PEC e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati;
- il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o relativi ad esso; g) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.
- il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

14.2 Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Titolare non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

14.3 Il Titolare solleva Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi per l'eventuale cessazione, sospensione o interruzione del Servizio imputabile al Partner o verificatasi perché prevista dal Contratto.

15. Modifiche al Contratto

15.1 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba PEC si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e in meglio, le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati nonché le Condizioni anche successivamente alla loro accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Titolare.

15.2 Fermo quanto sopra, Aruba PEC potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Titolare le medesime funzionalità.

15.3 . Qualora Aruba PEC apporti modifiche tecnico economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.PEC.it> . Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba PEC S.p.A. Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.PEC.it . In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15.4 Aruba PEC si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC.

16. Disposizioni Finali

16.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

16.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Aruba PEC. L'eventuale inerzia di Aruba PEC nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

16.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aruba PEC indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Titolare al Partner e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Aruba PEC con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

16.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare ad Aruba PEC relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti del Partner.

16.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16.6 Il Titolare si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Aruba PEC.

16.7 Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio possono essere comunicati al Partner o direttamente ad Aruba PEC S.p.A. Via San Clemente n. 53 – 24036 Ponte San Pietro (Bergamo) tramite lettera raccomandata A.R., entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. Aruba PEC esaminerà la comunicazione e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Aruba PEC informerà il Titolare entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

17. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Oggetto del Contratto
3. Struttura del Contratto
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC
10. Obblighi e diritti del Titolare
16. Disposizioni finali
18. Sicurezza delle Informazioni
21. Copyright e licenze

18. Sicurezza delle Informazioni

18.1 Il Titolare, preso atto che Aruba PEC si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba PEC.

19. Legge Applicabile e Foro Competente

19.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

19.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

19.3 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo.

20. Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003

20.1 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 e dall'art. 7 D.lgs. 70/2003, il Titolare prende atto che:

- a) fornitore del servizio è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG), REA BG - 445886, P.Iva e C.F. 01879020517, Telefono 0575 0500, Fax 0575 862020;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di richiedere la disattivazione di uno o di più Servizi prima della scadenza, come indicato al precedente art. 7 nonché recedere dal Contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 21.
- c) eventuali reclami possono essere inviati ad Aruba PEC S.p.A. -Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG);
- d) per eventuali richieste di assistenza tecnica potrà rivolgersi direttamente al Partner.

20.2 Resta inteso che, e di ciò il Titolare prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Titolare stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

21. Copyright e licenze

21.1 Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Pec secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Pec e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Titolare non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

21.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Pec, il Titolare da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Titolare si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Titolare ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Pec.

22. Trattamento dei dati personali

22.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e dallo stesso comunicati ad Aruba PEC ai fini della stipula del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa privacy disponibile al link https://www.PEC.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubaPEC.pdf.

22.2 Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba PEC viene nominata dal Cliente quale Responsabile e/o Subresponsabile del trattamento dei dati personali trattati per conto del Cliente, così come descritto nel successivo art. 23 del presente Contratto

23. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile/ Subresponsabile per il trattamento dei dati personali, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue. La presente nomina a Responsabile/Subresponsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Cliente ed Aruba PEC.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile/Subresponsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da Aruba PEC nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da Aruba PEC, compatibilmente con le specifiche tecniche degli stessi, consentono al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Aruba PEC è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di Aruba PEC e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Aruba PEC, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad esso assegnate. Aruba PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad esso comunicate dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Aruba PEC:

- trattare i dati personali immessi e/o trasmessi, in modo lecito, corretto e trasparente, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nelle specifiche Tecniche che lo disciplinano e nei Codici di condotta cui Aruba PEC abbia aderito, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente accetta. Nel caso in cui il Cliente manifesti

necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;

- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da Aruba PEC dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
- c) adottare misure tecniche ed organizzative in conformità con quanto disposto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Aruba PEC, nell'erogazione del Servizio, applica le misure tecniche ed organizzative, in materia di sicurezza, indicate dalla normativa applicabile al Servizio secondo quanto descritto nel Contratto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001.
- d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Cliente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Cliente di dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) su scelta del Cliente, Aruba PEC, cancellare o rendere disponibile al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare eventuali le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica. Tali attività di revisione e verifica potranno essere effettuate a valle di preavviso di 20 (venti) giorni, nella misura massima di una volta l'anno e, in aggiunta, in caso di violazioni di dati personali (Data Breach) sui Dati del Cliente, ed in ogni caso previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba PEC e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente. Aruba PEC, pertanto, effettuerà il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Contratto che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Cliente autorizza Aruba PEC ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile Aruba PEC assicura, tramite un contratto scritto, che:

- a) il sub-responsabile si impegna a trattare i dati personali di cui al presente atto, in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;
- b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- c) Aruba PEC rimane responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Cliente dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Aruba PEC si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio. Aruba PEC si impegna ad informare il Cliente, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. Violazioni

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati personali trattati da Aruba PEC nell'erogazione del Servizio, quest'ultima avvertirà il Cliente con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia, in particolare, ai sensi dell'art. 33, comma 2 del Regolamento UE 2016/679 senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione.